

## ＜契約書別紙2＞

アゼリアガーデン・訪問リハビリセンターのご案内（2025年4月1日現在）

## 1. 施設の概要

## (1) 施設の名称等

- ・施設名 一般財団法人長岡記念財団 老人保健施設アゼリアガーデン
- ・事業所名 アゼリアガーデン・訪問リハビリセンター
- ・開設年月日 2006(平成18)年 8月 1日
- ・所在地 〒617-0843 長岡京市友岡4丁目114番地
- ・電話番号 075-957-1112 ・ファックス番号 075-957-0160
- ・管理者名 管理者(医師) 田中 和宏  
施設長 野稻 貞雄
- ・介護保険指定番号 訪問リハビリテーション(2653080016号)

## (2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

介護老人保健施設は、看護、医学的管理の下での介護や機能訓練、その他必要な医療と日常生活上のお世話などのサービスを提供することで、利用者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにし、1日でも早く家庭での生活に戻れるように支援することを目的とした施設です。さらに、家庭復帰の場合には、療養環境の調整など退所時の支援も行いますので、安心して退所していただけます。

この目的に沿って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

## [老人保健施設アゼリアガーデンの運営方針]

「博愛と奉仕の心」と「和の精神」に基づき、明るく家庭的な雰囲気、それぞれの個性を尊重して質の高い健康管理・機能訓練・介護などの自立支援サービスを行います。また、地域とのつながりを大切にして、在宅療養の援助に努めます。

職員は良心に従って行動し、チームの連携を図り、すべてのお客様に、あらゆる瞬間に最高の満足を感じていただくよう努力します。

## (3) 職種別定員と業務内容

|          | 常 勤    | 非常勤   | 業務内容           |
|----------|--------|-------|----------------|
| ・管理者     | 1(兼務)  |       | 医師、業務統括        |
| ・施設長     | 1(兼務)  |       | 全体管理           |
| ・医 師     | 1(兼務)  | 2(兼務) | 医師             |
| ・作業療法士   |        | 1     | 各種リハビリテーションの実施 |
| ・理学療法士   | 3(兼務1) | 1     |                |
| ・言語聴覚士   |        |       |                |
| ・リハシスタント | 1      |       |                |

## (4) 営業日および営業時間

- ・年末年始を除く、毎週月曜日から金曜日までの5日間を営業日とする。
- ・営業日の午前8時30分から午後5時までを営業時間とする。ただし、サービス提供時間は午前9時から午後4時30分までとする。

## (5) 通常の事業実施地域

- ・長岡京市、向日市、大山崎町

## 2. 苦情対応

|                        |                                         |
|------------------------|-----------------------------------------|
| 当事業所苦情等受付窓口            | 担当者：相談室長 野稻貞雄                           |
|                        | ご利用時間 8：30～17：00                        |
|                        | ご利用方法 TEL 075-957-1112 FAX 075-957-0160 |
| ご意見箱－1階エレベーター前と各フロアに設置 |                                         |

## 行政機関その他苦情受付機関

|                                |                                                                         |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 長岡京市役所<br>健康福祉部 高齢介護課<br>介護保険係 | 受付時間：8:30～17:00（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-955-2059(直通) FAX 075-951-5410 |
| 向日市役所<br>市民サービス部 高齢介護課         | 受付時間：8:30～17:15（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-931-1111(代表) FAX 075-932-0800 |
| 大山崎町役場<br>健康課 高齢介護係            | 受付時間：8:30～17:15（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-956-2101(代表) FAX 075-957-4161 |
| 京都府国民健康保険団体連合会<br>介護保険課 介護管理係  | 受付時間：9:00～17:00（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-354-9090(直通) FAX 075-354-9055 |
| 乙訓保健所 企画調整課                    | 受付時間：8:30～17:00（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-933-1152(直通) FAX 075-932-6910 |
| 京都府庁<br>健康福祉部 高齢者支援課           | 受付時間：8:30～17:15（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-414-4567(直通) FAX 075-414-4572 |
| 京都府社会福祉協議会<br>福祉サービス運営適正化委員会   | 受付時間：8:30～17:15（土・日・祝・年末年始を除く）<br>TEL 075-252-2152(直通) FAX 075-252-6310 |

## 3. 虐待防止

当施設では、利用者の人権の擁護・虐待防止のための措置を講じるとともに、虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに管轄の市町村に通報します。

## 4. 事業継続計画

業務継続計画（BCP）の策定等にあたって、感染症や災害が発生した場合でも、利用者が継続して必要な介護サービスを受けられるよう、業務継続計画を策定するとともに、その計画に従い必要な研修及び訓練を実施します。

## 5. ハラスメント対策

当施設は、いかなるハラスメント行為に対する必要な措置を講じます。