**オンラインカウンセリングご利用にあたって（同意書）**

長岡京駅前メンタルクリニック

制定　2021年2月1日

改定　2021年6月1日

　長岡京駅前メンタルクリニックでは、心の不調に悩む方とそのご家族、関係者および地域の方々に対し、安心と満足を提供することをめざして、メンタルヘルスケアをおこなっており、その一環としてオンラインカウンセリングを実施しています。オンラインカウンセリングの利用を希望される方は、以下の説明にご同意の上、お申し込みください。

[オンラインカウンセリングのしくみについて]

１．カウンセリングは有料で、医療保険および介護保険は適用されません。１回毎の料金をお支払いいただいております。

料金：10,000円／50分（消費税込）

２．予約されたカウンセリングのキャンセルについては以下のキャンセル料金をいただきますので、あらかじめご了承ください。

　　　・前日までにキャンセルされた場合：なし

・当日キャンセルされた場合：5000円

３．カウンセリングのご利用にあたっては、カウンセリングの基本的な約束をお守りください。ご本人の病状が不安定であると判断した時や自傷他害のおそれ、器物破損等の行為がみられるなど、オンラインでのカウンセリングが適切ではないと判断した際には、実施しない、あるいは対面でのカウンセリングに切り替える場合もあります。

４．医療機関や他の相談機関等で治療やカウンセリングを受けている場合、ご本人の了解を得たうえで、その機関の主治医や担当者と連絡を取ることがあります。

５．カウンセラーの判断により、当院での受療や他機関への相談をお勧めすることもあります。

６．新型コロナウイルス感染拡大の状況や自然災害の発生、各インターネット会社・携帯電話会社による通信不備など、諸般の事情によって、相談時間の変更が生じうる場合があります。あらかじめご了承ください。

７．オンラインカウンセリングは、ビデオ通話によって行いますが、対面でのカウンセリングとは質が異なります。来院した時と同様のサービスは提供できないことをあらかじめご了承ください。通信料もご自身でご負担いただきます。

８．技術的な問題で、接続がうまくいかない、あるいは中断した場合は、当院（075-958-2055）にお電話いただくか、担当カウンセラーからあなたに電話し、予約の再調整をおこないます。連絡がつかない場合は、キャンセルとさせていただきます。

９．カウンセリング中の録画・録音・撮影（スクリーンショット）といった行為は禁止します。また、許可なく誰かを同席させることも禁止します（カウンセラーも、あなたの許可なくそれらを行うことはありません）。

［プライバシーの保護について］

１．カウンセリングでお話しされたことについて、カウンセラーがご本人の了解なく口外することはありません。ただし診療上必要な情報についてはカルテに記載をし、他の医療者と情報を共有することがあります。

２．以下の項目に該当する場合は、ご本人や他の人を守るために、適切な人および機関に情報を提供することがあります。

　　（１）法に従って証言の義務が課せられる場合

　　（２）カウンセリングを受けられているご本人自身や他の人に重大な危険が及びうる場合

３．オンラインカウンセリングでは、オンライン診療・服薬指導アプリCLINICS（クリニクス）を使用します。セキュリティ対策がなされていますが、情報漏洩のリスクがゼロではないことをあらかじめご了承ください。リスク軽減のために、フリーWi-Fiなどでのご利用は避けてください。ビデオ通話中は、CLINICS以外のアプリ、通知なども閉じてください。

４．オンラインカウンセリングでは、プライバシーが守られる静かな環境の確保が必要です。カフェやコンビニなどの場所は絶対に避けてください。自宅でも、あなた以外の人が途中で入ってきたり話を聞かれることのないよう、ご自身で調整してください。背景についても、映り込むものに不都合がないかご確認ください。

５．技能を向上し、よりよいカウンセリングをおこなうため、個人を特定できない形に内容を変更しプライバシーを守ったうえで、専門の学会や研究会において専門家による検討をおこなうことがあります。

　ご質問がありましたら、担当カウンセラーにお尋ねください。上記にご同意のうえ、カウンセリングをおこなうことをお決めになりましたら、下記にご署名ください。

　　　　以上の内容について、同意します。

日付：　　　　　　年　　　月　　　日

ご本人署名：

保護者署名：